

## **Charte d'éthique TRANSIMEX S.A**

**« Nul n'est sensé ignorer la charte »**

Les ambitions de TRANSIMEX S.A s'appuient sur des valeurs partagées par l'ensemble de son personnel. Tout en poursuivant ces objectifs, nous nous engageons à agir à tout moment de manière éthique et responsable, tant à l'égard de nos clients, collaborateur et partenaire commerciaux, qu'à l'égard de la communauté et même des actionnaires. Nous souscrivons donc de part cette charte à veiller à ce que les activités de tout employé au sein de la société soient conduites conformément à des standards élevés d'honnêteté, d'intégrité et d'exigence professionnelle.

Ces valeurs doivent permettre de répondre pleinement à la confiance que placent dans notre société, ses clients, son personnel, ses actionnaires, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.

Il n'est pas question ici d'opérer une substitution de notre règlement intérieur, mais de donner à chacun, des éléments d'appréciation et des références dans la conduite de ses activités professionnelles.

La charte d'éthique institue donc les principes et corps de références communs au sein de l'entreprise, afin que chaque employé s'y réfère en toutes circonstances.

### **I. Comportement à l'extérieur de la société**

#### **Respect des lois**

- Dans toutes les zones où il exerce ses activités, le personnel de **TRANSIMEX S.A** respecte les lois en vigueur. La connaissance et la compréhension de ces lois peuvent être parfois difficiles, mais en cas d'interrogation, il devra immédiatement s'adresser à sa hiérarchie ou au service juridique.
- L'attention de chacun est particulièrement requise quant au respect des lois régissant la concurrence, le travail et l'emploi, la sécurité, la santé et la protection de l'environnement.

#### **Comportement à l'égard des clients**

- La satisfaction de nos clients constitue notre objectif premier.
- Chaque membre du personnel doit respecter les principes de loyauté et d'intégrité vis-à-vis des clients.
- Attirer de nouveaux clients et entretenir les clients existants, en offrant des prestations sur mesure répondant à leur besoin et contribuant à l'optimisation de leur bien être sur tous les plans.
- Concurrencer nos challengers de manière éthique, dans la bonne entente et la bonne collaboration, tout cela dans l'intérêt du client

## **Relations avec les fournisseurs**

- **TRANSIMEX S.A** effectue ses choix sur la base de critères objectifs fondés sur ses intérêts prioritaires, mais aussi ceux de ses partenaires - fournisseurs.
- La performance et l'excellence doivent être exigées des fournisseurs afin de permettre à la société de satisfaire pleinement les attentes de ses clients.

## **Intégrité**

- Les employés de la société s'interdisent de porter atteinte à sa réputation, à l'intégrité de son patrimoine et à ses systèmes d'information.
- Les activités rémunérées de tout type que chacun peut avoir en dehors de son emploi doivent être exemptes de conflits d'intérêt avec les fonctions exercées dans la société.
- En aucun cas un employé ne devra accepter de cadeaux ou d'avantages, si ce n'est symbolique, de la part des fournisseurs.
- Personne ne devra se comporter de façon complaisante à l'égard de la corruption active ou passive.

## **Activités politiques et religieuses**

- Les activités politiques que peuvent avoir les membres du personnel s'exercent exclusivement en dehors des lieux et du temps de travail.
- les pratiques religieuses que peuvent avoir les membres du personnel restent strictement discrètes.

## **II. Comportement à l'intérieur de la société**

### **Qualité du travail de chaque employé**

- la qualité commence par soi-même  
Je m'investie dans la mise en place du système qualité
- La qualité de mon travail est la meilleure garantie de mon emploi et de son évolution au sein de l'entreprise. Par conséquent, les intérêts de la société sont les miens.
- Les difficultés ne manquent jamais, ma valeur ajoutée dans l'entreprise est de contribuer à les dépasser et d'apporter les solutions durables.
- Chacun à son niveau constitue un maillon essentiel de l'entreprise et à ce titre mérite attention et respect dans le travail qu'il accomplit, aussi modeste soit-il. La qualité dépend de l'implication de tous.
- Le changement ne doit pas être considéré comme une menace mais une opportunité d'améliorer le fonctionnement et donc la qualité de l'entreprise. Chacun à son niveau doit être un acteur de changement, de proposition et de progrès pour l'entreprise.
- La qualité commence par le bon sens, le discernement et la discipline (ne pas confondre rigueur et rigidité).

### **Importance de l'information et protection du caractère confidentiel de celle-ci**

- L'information est la clé de la qualité dans une organisation aussi complexe que celle de la logistique et caractérisée par l'interdépendance de toutes les forces de l'entreprise, l'information doit être rapide, organisée (les canaux de sa circulation

doivent être correctement balisés), formalisée, fiable, cohérente, et enfin celle-ci doit être partagée.

- Chacun, par ses fonctions, a accès à des informations confidentielles qui, même partielles, constituent un actif important de la société et qui ne doivent pas être connues de la concurrence.
- Il est essentiel de garder toujours la conscience de l'importance de la protection de telles informations à l'égard des tiers.
- Parallèlement, dans chaque service à l'intérieur de la société, chacun veillera à ce que l'information nécessaire à la bonne exécution du travail circule normalement à l'intérieur ou à l'extérieur et s'assurera en permanence de son exactitude.

### **Respect des personnes**

- La sécurité et la santé des personnes sont un objectif essentiel de tous les employés de **TRANSIMEX S.A.**
- Chaque employé devra toujours avoir dans l'esprit lors de l'exécution de ses tâches qu'apprendre à respecter les autres, c'est apprendre à vivre ensemble.
- La propreté, la qualité vestimentaire, sont les premiers signes de respect pour soi-même.
- La société a pour principe d'assurer l'égalité des chances à tous ses employés. Le recrutement et les promotions sont effectués en fonction des seules qualités professionnelles, sans discrimination. Elle garantit à chacun le respect de sa dignité et de sa vie privée.
- La société a en outre dans ses valeurs de réunir les conditions permettant à chacun l'épanouissement dans sa vie professionnelle.
- L'autorité hiérarchique ne peut être utilisée à d'autres fins que celles d'assurer le bon fonctionnement de l'entreprise. Elle doit être exercée avec mesure et discernement, et ne conduire à aucun abus ou brimade.

### **Respect de la charte d'éthique**

- **TRANSIMEX S.A** porte à la connaissance de chaque membre du personnel le contenu de la charte d'éthique, au respect de laquelle il est tenu.
- Chaque employé quel qu'en soit son statut s'engage à la respecter. S'engager dans ce sens c'est vouloir, c'est un acte, un état d'esprit, une façon de concevoir notre métier pour faire face ensemble aux défis d'un monde en perpétuelle mutation.

Il appartiendra à chacun, en cas de doute sur la conduite qu'il doit tenir, de consulter sans attendre sa hiérarchie ou le service juridique de la société.

**Ousmanou NGAM**  
**Le Président.**